

TRESORERIE DE SORIGNY

VISITE DU 25/11/2015

PRESENTS : Patricia AUCLAIR
Thierry DURIN
Christophe MEUNIER : Excusés
Isabelle TILLET

NB D AGENTS : 7 postes soient 1 IDIV 1 A - 3 B- 2 C

EFFECTIF REEL : 6,9 agents

1/MISSIONS

Gestion des budgets locaux

Recouvrement de l'impôt

2/ CADRE DE TRAVAIL

AMBIANCE THERMIQUE

CHAUFFAGE : PROBLEME D'EQUILIBRE DANS LE CHAUFFAGE (certains radiateurs sont chauds pendant que d'autres sont froids)

BAIES VITREES : PAS DE CASQUETTES pour protéger les baies vitrées du soleil =>
SOLUTIONS A TROUVER (STORES ou VOLETS EXTERIEURS) URGENT

AMBIANCE LUMINEUSE

DANS L' ENTREE + COULOIR VERS SALLE DE RESTAURATION ET SANITAIRES :
L'allumage par détection de mouvements est trop sensible (éclairage presque permanent). La lumière est trop forte.

Dans la 1^{ère} salle : éclairage uniforme sur tout l'espace, luminosité trop forte

Dans la 2^{ème} salle : éclairage uniforme sur tout l'espace, luminosité trop forte => actuellement utilisation de luminaires sur pieds halogènes: éclairage moins violent et convient aux agents

PROPOSITIONS :

2 Options possibles :

A : éclairage par zonage : 1^{ère} Salle : en 3 zones au niveau de la caisse, au niveau des 2 premiers bureaux et au niveau des 2 derniers bureaux à proximité des fenêtres.

2^{ème} Salle en 2 zones.

B : éclairage avec variateur et allumage différencié

AMBIANCE PHONIQUE

Problème à la caisse : La confidentialité n'est pas assurée

Pour l'hygiaphone : le retour son dans le hall est très haut (presque au niveau du plafond) et la paroi vitrée ne monte pas suffisamment haut ; en conséquence les propos sont audibles dans tout le hall,

PROPOSITION : agrandir la paroi en hauteur et en largeur.

Les conversations liées à la réception du public perturbent les agents des 2 plateaux.

PROPOSITION : Isolation phonique à étudier sans isoler visuellement l'agent à la caisse.

EQUIPEMENT ORDINATEUR/ ECRAN et OUTILS MONETIQUES

UNITES CENTRALES: posées sur les bureaux ou au sol

Nb : sur les bureaux : 2 agents ont posés leurs unités sur un paquet d'enveloppes afin de neutraliser les vibrations.

au sol : problème pour le nettoyage (dans le bureau de l'adjoint, les sangles existantes ne peuvent être utilisées)

PROPOSITION : fourniture de chariots à roulettes

INSTALLATION MOBILIERE:

Les bureaux achetés, les plus grands de l'extrait du catalogue fournis au responsable du service, sont trop étroits et dépourvus de retour. Il n'y a pas de trou pour passer les câbles; les grilles sous les bureaux pour recevoir les câbles ne sont donc pas utilisées; les câbles sont donc apparents.

Le choix des mobiliers a t il été réalisé en liaison avec la logistique et avec son expertise?

1. PROPOSITION : revoir l'installation mobilière (dans le bureau du comptable et sur les 2 plateaux) . Tous les fauteuils sont en cours de remplacement.

Nb : l'adjoint a conservé son ancien mobilier

Placards et vestiaires : l'absence de placard a entraîné l'empilement des cartons et a eu des conséquences de troubles musculo-squelettiques pour 1 agent

PROPOSITION : installation rapide des mobiliers

PROTECTION VISUELLE :

Du guichet le plateau de travail est visible par les contribuables : risque d'impatience en cas d'attente, d' incompréhension , de prise à témoin d'autres collègues => peut générer une réception plus compliquée voire conflictuelle.

PROPOSITION : équiper les 2 meubles bas situés juste derrière la caisse d'une paroi d'environ 70 cm

TELEPHONE

Routeur 4 G à partir du vendredi 13 novembre raccordement zone de Sorigny

AU 25/ 11 2015 : téléphonie ligne provisoire

équipement définitif prévu 1ere semaine de décembre avec 3 lignes directes

ENTRETIEN: Le local de stockage des produits de nettoyage n'est pas aménagé, les produits sont par terre. **l'ouverture de la porte réduit la capacité d'utilisation de l'espace; la vitre devrait être opacifiée ;**

Compte tenu de la surface, **le temps de travail du personnel de ménage**, soit 1h 3 fois par semaine **n'est pas suffisant.**

SALLE DE RESTAURATION: La salle de restauration petite mais elle est bien équipée : **il manque un peu de vaisselle qui devrait être complétée avec celle d'AZAY LE RIDEAU.**

3/ CADRE SECURITE

EXISTANT : le terrain de la Trésorerie n'est pas clos,

la caisse est visible par les contribuables.

l'ouverture du rideau de l'accueil n'est pas fonctionnel (on ne peut pas voir l'ouverture)

Plan d'évacuation en cours de confection .

PROPOSITIONS : demander rapidement la pose de la clôture

améliorer le positionnement de la caisse

changer de place le bouton d'ouverture du rideau

4/ CONDITIONS D EXERCICE DES MISSIONS

B/ LIAISONS

- AVEC LES AUTRES SERVICES :

Avec Le SPL et La Division État Pôle Fiscal : PAS DE SOUCIS

Avec Les SIP : difficultés pour Les joindre

– AVEC AUTRES PARTENAIRES : AVEC LA CCVI : PAS DE SOUCIS

C/ TEMPS DE TRAVAIL

PLAN DE CONGES : pas de problème particulier

HORAIRES VARIABLES : OUI

ECRETEMENT : oui depuis 6 mois

CET : ouverture de CET pour tous les agents

VISITE MEDICALE : pas d'absentéisme

D/CONDITIONS D'EXERCICE DES MISSIONS (relations – incidents)

Les 2 agents qui ont comme attribution le recouvrement de l'impôt s'occupent également de la tenue du standard, de la caisse du guichet et de la comptabilité.

La formation tardive liée à la dématérialisation a provoqué des difficultés dans l'exercice des missions.

6/ EVOLUTIONS A COURT TERME COMPTE TENU DE L ARRIVEE D'AZAY LE RIDEAU

INFO : La fusion avec AZAY entraîne de l'inquiétude. L'agent devrait arriver le 11/1/2016
Les agents manquent d'info notamment sur le transfert du recouvrement de l'impôt.

Ce transfert a engendré une augmentation de la charge afin de transférer un stock le plus « propre » possible.

A l'occasion de cette visite un rappel des formations CHS-CT a été effectué ; compte tenu de la charge de travail, certains ont émis des difficultés pour y participer.