

Les services relocalisés dans les territoires correspondent, pour l'essentiel, à de nouveaux modèles d'organisation. Ils répondent aux objectifs suivants :

Publicité foncière

Accélérer les opérations de publication des transactions immobilières

avec la création progressive de près **d'une vingtaine de « services d'appui à la publicité foncière »** (SAPF) qui traiteront, à distance, une partie de l'activité des services de publicité foncière des métropoles.

La mission de publicité foncière consiste pour la DGFIP à tenir à jour le fichier immobilier en garantissant la sécurité juridique des transactions.

Ces services vont permettre d'accélérer ces travaux de mise à jour du fichier immobilier, d'homogénéiser la qualité du service rendu, d'accompagner le dynamisme du marché immobilier et de réduire de manière significative les délais de publication tout en renforçant l'expertise et le pilotage de cette mission.

À terme, ce sont près de 4 millions de documents qui seront traités par ces SAPF au profit de l'ensemble des usagers.

SAPF : Guingamp, Redon, Château-Thierry, Châlons-en-Champagne, Troyes, Joigny, Saint-Die-des-Vosges, Châteauroux, Guéret, Bergerac, Le Puy-en-Velay, Tournon-sur-Rhône, Mende, Tarbes.

Fiscalité des entreprises

Accompagner les entreprises dans le traitement de leurs démarches fiscales

3 axes :

- **Renforcer l'expertise avec des pôles à compétence nationale**

par le regroupement dans des pôles d'expertise à compétence nationale de certaines activités liés à la fiscalité des professionnels requérant un haut niveau d'expertise :

- il en est ainsi de la gestion de la délivrance des certificats fiscaux (quitus) lors de l'acquisition d'un véhicule en provenance d'un État membre de l'Union européenne
- ainsi que de la collecte de la TVA sur certaines opérations transfrontalières du e-commerce.

PNSR quitus : Denain
PNSR TVA : Noyon

- **Améliorer le soutien aux services de gestion des professionnels et du recouvrement forcé**

par la création de deux pôles,

- l'un pour apporter un soutien aux services locaux à l'occasion du transfert de taxes actuellement recouverts par d'autres administrations,
- un autre pour la rédaction d'écritures juridiques en matière de contentieux du recouvrement pour les dossiers à enjeu.

Pôle recouvrement forcé : Pau
Pôle Contentieux : Dax

- **Accroître l'entraide territoriale pour l'exercice des missions**

avec la création **d'antennes de service des impôts des entreprises** qui vont prendre à leur charge des tâches actuellement dévolues à des services de métropoles régionales et de la région Île-de-France.

Ce mode d'organisation, favorisé par la dématérialisation croissante des procédures, vise principalement à développer l'entraide entre les services avec la création de "back office".

Antennes de SIE : Pont-Audemer, Laon, Verdun, Forbach, Chaumont, Vierzon, Fontenay-le-Comte, Valence, Agen, Dax

Accueil à distance des contribuables

Poursuivre l'amélioration de la prise en charge des demandes de renseignements des contribuables

À partir de 2021, la création de nouveaux centres de contact pour répondre aux questions des contribuables particuliers permettra de renforcer la qualité de service de l'accueil à distance, de plus en plus plébiscité par les usagers. Ces plates-formes ont pour mission de répondre aux questions des usagers, leur apporter une assistance dans leurs démarches et prendre des rendez-vous avec les services de proximité pour les cas plus complexes.

CC PART : Charleville-Mézières, Angoulême, Nevers, Lens, Vesoul

Parallèlement, **des centres de contact dédiés seront créés pour répondre aux questions fiscales des entreprises**. Ces centres poursuivront le même objectif d'amélioration de la qualité du service offert et de rapidité de la prise en charge des demandes. Ils couvriront dans un premier temps les demandes des entreprises situées dans les départements les plus peuplés.

CC PRO : Decazeville, Lisieux, Morlaix, Lons-le-Saunier, Cahors, Alençon, Pau, Perpignan, Carpentras, Châlons-en-Champagne

● Contrôle fiscal

Améliorer le civisme fiscal

La constitution de pôles de contrôle à distance des dossiers fiscaux des particuliers s'appuie sur un dispositif déjà expérimenté consistant à améliorer la couverture du tissu fiscal sur l'ensemble du territoire et optimiser les moyens disponibles.

La modernisation des outils de contrôle et le déploiement du travail à distance favorisent cette organisation.

Pôles CSP : Béthune, Dieppe, Châteaudun, Belfort, Besançon,

● Retraite des fonctionnaires

Renforcer l'efficacité des services chargés de gérer la retraite des fonctionnaires...

Le service des retraites de l'État est l'opérateur du régime des pensions civiles et militaires des fonctionnaires d'État retraités. Il s'appuie sur les centres de gestion des retraites qui assurent la gestion et le paiement de ces retraites, avec pour enjeux le paiement régulier de plus de 4,5 milliards d'euros à 3,4 millions de pensionnés chaque mois.

La création de nouveaux centres de gestion des retraites va permettre de répondre aux besoins de professionnalisation accrue de ces équipes, en les regroupant, et d'assurer un meilleur pilotage de l'activité.

CGR : Laval, Châteaubriant, Limoges

● Paye des fonctionnaires

... et leur paye

Les services de liaison rémunérations assurent le contrôle et le paiement de la paye des fonctionnaires de l'État. Ce sont actuellement 30 services liaison rémunérations, répartis sur le territoire, qui exercent cette mission. L'évolution consiste à centraliser le traitement des payes de certains fonctionnaires .

SLR : Besançon, Limoges, Châlons-en-Champagne

● Activités bancaires

Traiter les opérations bancaires de la clientèle de la Caisse des dépôts et consignations

Les centres de services bancaires ont pour fonction d'exécuter les opérations bancaires de la clientèle de la Caisse des dépôts et consignations : virements, gestion des cartes de paiement, etc. Le centre de services bancaires compétent sur l'Île-de-France sera transféré en région.

CSB : Mâcon

● Enregistrement des formalités

Simplifier et accélérer le traitement des démarches d'enregistrement de certaines formalités

La DGFIP renforce son offre numérique au profit des usagers, afin de leur permettre de remplir leurs obligations fiscales sans être obligés de se déplacer dans les centres des finances publiques.

Dans ce cadre, un service spécifique – **le service national de l'enregistrement (SNE)** – sera créé début 2021 pour traiter ces déclarations dématérialisées.

À terme, ce sont 700 000 formulaires papier, actuellement adressés par les usagers par voie postale ou déposés en main propre au guichet qui seront économisés.

SNE : Roanne

Opérations commençant à compter de 2021 :

Commune	Libellé du service	domaine métier	Calendrier
Tournon-sur-Rhône	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2021
Bergerac	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2021
Besançon	un pôle de contrôle à distance des dossiers fiscaux et renforcement du service chargé de la rémunération des fonctionnaires	contrôle fiscal	2021
Châteaudun	un pôle de contrôle à distance des dossiers fiscaux	contrôle fiscal	2021
Châteauroux	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2021
Lons-le-Saunier	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2021
Roanne	le service national de l'enregistrement	enregistrement	2021
Châteaubriant	un centre de gestion des retraites des fonctionnaires	gestion des retraites	2021
Mende	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2021
Châlons-en-Champagne	un service d'appui à la publicité foncière, un centre de contact des contribuables professionnels et renforcement du service chargé de la rémunération des fonctionnaires	Publicité foncière, paye des fonctionnaires et centre de contact	2021
Laval	un centre de gestion des retraites des fonctionnaires	gestion des retraites	2021
Denain	un pôle national d'expertise en matière de fiscalité des entreprises	fiscalité des entreprises	2021
Noyon	un pôle national d'expertise en matière de fiscalité des entreprises	fiscalité des entreprises	2021
Lens	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables particuliers	Centre de contact	2021
Pau	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels et un pôle national de soutien du réseau en matière de gestion des professionnels	Centre de contact et fiscalité des entreprises	2021
Mâcon	un nouveau centre chargé de gérer la clientèle bancaire de la Caisse des dépôts et consignation	services bancaires	2021
Limoges	renforcement de son centre de gestion des retraites des fonctionnaires et de son service chargé de la rémunération des fonctionnaires	gestion des retraites et de la paye des fonctionnaires	2021
Saint-Dié-des-Vosges	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2021

Opérations commençant à compter de 2022 :

Commune	Libellé du service	domaine métier	Calendrier
Château-Thierry	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Troyes	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Decazeville	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2022
Angoulême	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables particuliers	Centre de contact	2022
Guingamp	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Guéret	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Valence	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2022
Pont-Audemer	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2022
Morlaix	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2022
Redon	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Dax	un pôle national d'expertise en matière de fiscalité des entreprises et une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2022
Chaumont	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2022
Nevers	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables particuliers	Centre de contact	2022
Béthune	un pôle de contrôle à distance des dossiers fiscaux	contrôle fiscal	2022
Tarbes	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Joigny	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2022
Laon	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2023
Charleville-Mézières	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables particuliers	Centre de contact	2023
Lisieux	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2023
Vierzon	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2023
Le Puy-en-Velay	un service d'appui à la publicité foncière	Publicité foncière	2023
Agen	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2023
Forbach	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2023
Alençon	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2023
Dieppe	un pôle de contrôle à distance des dossiers fiscaux	contrôle fiscal	2023
Fontenay-le-Comte	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2023
Belfort	un pôle de contrôle à distance des dossiers fiscaux	contrôle fiscal	2023

Commune	Libellé du service	domaine métier	Calendrier
Cahors	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2024
Verdun	une antenne de services des impôts des entreprises	fiscalité des entreprises	2024
Perpignan	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2024
Vesoul	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables particuliers	Centre de contact	2024
Carpentras	un centre de contact chargé de répondre à distance aux questions des contribuables professionnels	Centre de contact	2024