

administration

Le Trésor public réduit l'accueil dans ses guichets

Comme partout, l'accueil du public dans les trésoreries d'Indre-et-Loire se revu à la baisse. Des heures d'ouverture réduites au profit du numérique.

Trouvera-t-on un jour porte close au Trésor public ? Les syndicats s'en inquiètent, mais il n'en est pas question pour l'instant, répond nettement la direction départementale d'Indre-et-Loire. Les horaires d'ouverture au public seront réduits d'une journée par semaine à partir de juillet dans toutes les agences, mais « on continue l'accueil au guichet », assure Jacques Bazard, directeur de la direction départementale des Finances publiques.

40 % de déclarations de revenus en ligne

Jusqu'ici ouvertes cinq jours par semaine, les agences de Tours, Chinon et Amboise n'accueilleront plus le public que quatre jours par semaine : à Tours, elles fermeront le mercredi, à Chinon et Amboise, elles fermeront les mercredis et vendredis après-midi. Les trésoreries rurales, elles, seront ouvertes chaque matin de lundi au vendredi et les



Dès juillet, les trésoreries perdront en moyenne un jour d'ouverture par semaine.

mardis et jeudi après-midi. Après la fermeture de la trésorerie de Richelieu, « d'autres regroupements sont à l'étude », indique par ailleurs la direction départementale.

« Ces nouveaux horaires correspondent à une évolution de notre stratégie, au niveau national, de répondre aux besoins des usagers en tenant compte de l'évolution des comportements, notamment du développement du numérique », justifie Jacques Bazard. Cette année, 40 % des foyers fiscaux

d'Indre-et-Loire ont fait leur déclaration par Internet, et 80 % des usagers ont adopté les mensualisations automatiques ou par Internet, « et de plus en plus de contacts se font par courriel », allégeant d'autant les guichets, avance-t-il.

« Nous n'avons jamais vu autant de monde dans nos accueils, rétorque Michèle Renaudin, co-secrétaire de la CGT Finances publique 37. En matière fiscale, les gens ont besoin de renseignements précis et, dans le contexte général difficile, beaucoup ont besoin de délais particuliers... » Pour le syndicat, la direction éloigne volontairement l'usager des trésoreries en réduisant les horaires, alors que tous ne sont

pas agiles avec Internet. Le mouvement, impulsé par la direction générale des Finances publiques est national.

« Il n'y a aucune obligation de passer par le numérique », pond le directeur départemental. Même si cela est censé, limiter les démarches, certains n'ont pas la capacité ou les moyens de le faire. » Et de crier : « Les horaires initiaux seront rétablis pendant les deux semaines avant les grandes échéances » (déclaration de revenus, taxe foncière, taxe d'habitation), précise Jacques Bazard.

Mariella Es

à savoir

16 postes supprimés en 2015

Visées par les réductions du nombre de fonctionnaires actées par les lois de finances successives, les Finances publiques subissent des suppressions de postes depuis plusieurs années. 16 emplois disparaissent cette année en Indre-et-Loire, où travaillent désormais 800 personnes. Depuis 2012, 73 postes ont été

supprimés. « Entre 2,5 et 3 % de nos emplois sont supprimés chaque année », estime le directeur départemental. Ce qui est compensé, selon lui, par la logique de gain de productivité lié aux évolutions techniques. « Il n'y a pas de plan social », précise-t-il. Mais des départs naturels, des reclassements ou des promotions. »