

Fiche technique

Fusion des SIP de Tours-Est et de Tours-Sud

1 - Objectifs poursuivis par le projet de fusion

La direction départementale des Finances publiques d'Indre-et-Loire s'est engagée dans une démarche de restructuration de son réseau territorial visant à adapter son organisation et ses méthodes de travail afin d'en optimiser et d'en sécuriser le fonctionnement, en rendant le meilleur service à ses usagers et partenaires.

Cette démarche d'amélioration de la qualité de service rendu aux usagers, engagée lors de la création des SIP et des SIE, se poursuit par de nouveaux regroupements de structures.

Dans ce contexte et après la fusion des SIP de Tours-Nord et de Tours-Ouest (SIP de Tours-Nord-Ouest), la direction projette de fusionner les SIP de Tours-Sud et de Tours-Est en un nouveau SIP portant la dénomination de SIP de Tours-Sud-Est.

Outre la qualité de service, cette opération a pour objectif l'amélioration du pilotage, de l'animation de la mission d'assiette et du recouvrement de l'impôt des particuliers, ainsi que des conditions de vie au travail des agents.

2 - Démarche poursuivie pour préparer l'opération de fusion

Réunions de travail associant direction et structures

Le 19 mai 2015, un groupe de travail composé des responsables de pôles et de divisions métiers et transverse, d'une part, et de structures concernées par les restructurations, d'autre part, s'est réuni pour examiner la méthode de préparation et de suivi des opérations de restructuration.

Le 25 septembre 2015, une réunion de travail composée des responsables de pôles et de division métiers et transverse, des responsables des trésoreries fusionnant le 1er janvier 2016 ainsi que des SIP concernés par le transfert de la mission recouvrement de l'impôt a été organisée. Cette réunion portait sur le projet de redistribution d'emplois consécutive aux transferts de ces missions, sur les modalités de mise en œuvre du maintien temporaire d'un accueil fiscal de proximité dans les 4 trésoreries devenant spécialisées SPL ainsi que sur l'organisation des permanences destinées à accompagner les fermetures des trésoreries concernées par les fusions.

Réunions entre les responsables des structures fusionnées et les équipes concernées.

Des réunions formelles et informelles avec l'ensemble des équipes des deux SIP ont été initiées et seront régulièrement organisées pour communiquer toutes les informations nécessaires et recueillir les remarques des agents.

Les chefs de service ont pris le parti de travailler par métier et par petits groupes de travail, qui s'élargissent progressivement. Les méthodes de travail de chacun sont analysées. L'harmonisation est recherchée. Le 16 octobre se tiendra une réunion plénière de présentation de la future organisation.

Les réunions qui se sont tenues ou sont programmées sont recensées dans la fiche jointe en annexe.

Association des représentants du personnel en CHSCT

Un groupe de travail du CHSCT, consacré aux restructurations, s'est réuni afin de déterminer le périmètre de l'étude d'impact préalable à chacune des opérations de restructuration et d'élaborer une fiche synthétisant les différents points de l'étude et les réponses devant être apportées aux questions que celle-ci soulève. La fiche d'étude d'impact a été présentée au CHSCT pour information le 26 juin 2015.

Le CHSCT s'est réuni le 2 octobre 2015 afin d'être consulté sur l'ensemble des projets de restructuration planifiés au 1er janvier 2016. Cette instance a émis un avis défavorable à ce projet de restructuration. Un groupe de travail se réunira dans le courant de la deuxième quinzaine d'octobre pour examiner de manière plus approfondie les conditions d'installation matérielle des agents dans le service.

3 - Organisation du nouveau SIP

Charges de la nouvelle structure

Données SIP : année 2014 (revenus 2013)	SIP TOURS SUD	SIP TOURS EST	SIP TOURS SUD-EST
Périmètre de compétence géographique	une partie des rues de TOURS et 11 communes dont St Avertin et Chambray Les Tours	une partie des rues de TOURS et 14 communes dont St Pierre des Corps, Montlouis sur Loire et Vouvray	une partie des rues de TOURS et 25 communes
Nombre d'articles IR année N (revenus N-1) <i>source : 1507M 4ème émission rôle 36 cadre V ligne 108</i>	53 120	56 293	109 413
Nombre d'articles IR imposables <i>source : 1507M 4e émission rôle 36 cadre V ligne 101+102+106</i>	28 727	30 268	58 995
Nombre d'articles IR non imposables <i>source : 1507M 4e émission rôle 36 cadre V ligne 103+105</i>	24 393	26 025	50 418
Nombre de télédéclarants IR <i>source : Adonis</i>	19 999	21 473	41 472
Nombre d'articles TH (source SPL état 1276)	49 644	52 173	101 817
Nombre de demandes contentieuses reçues (impôts directs, FDL et CAP) <i>source : Iliad</i>	3 899	3 572	7 471
Dont nombre de demandes contentieuses TH reçues <i>source : ERICA</i>	1 444	1 252	2 696
<i>dont TH locaux vacants</i>	160	156	316
Nombre de demandes gracieuses reçues (impôts directs, FDL et CAP) <i>source : Iliad</i>	2 258	2 151	4 409
Dont nombre de demandes gracieuses TH reçues <i>source ERICA</i>	983	922	1 905

Classement comptable de la nouvelle structure

Actuellement, les SIP de Tours-Sud et de Tours-Est sont tous les deux classés en catégorie C2 dans le référentiel des postes comptables.

Après la fusion, le nouveau SIE sera classé en catégorie C1-HEA selon le référentiel provisoire des postes comptables.

Volet emplois :

a) avant la fusion :

Emplois (TAGERFIP au 01/09/2015) : SIP TOURS SUD					
catégorie	A+	A	B	C	Total
Ensemble du service dont cellule de recouvrement	1	1	5	13	20

Emplois (TAGERFIP au 01/09/2015) : SIP TOURS EST					
Catégorie	A+	A	B	C	Total
Ensemble du service dont cellule de recouvrement et caisse	1	2	9	16	28
<i>Dont une partie des emplois accueil du site Champ Girault</i>	0	1	2	1	4

b) après la fusion :

Emplois après fusion : SIP TOURS SUD-EST					
Catégorie	A+	A	B	C	Total
Ensemble du service dont cellule de recouvrement et caisse	1	3	14	29	47
<i>Dont une partie des emplois accueil du site Champ Girault</i>	0	1	2	1	4

La création du SIP fusionné implique la suppression d'un emploi de responsable de structure (A+).

La nouvelle structure sera composée d'un emploi de catégorie A+, 2 emplois de catégorie A, 12 emplois de catégorie B et 28 emplois de catégorie C (auxquels s'ajoutent les emplois relevant de l'accueil du site de Tours Champ-Girault, soit 1 emploi de catégorie A, 2 emplois de catégorie B et 1 emploi de catégorie C).

Le transfert de la mission recouvrement de l'impôt vers le SIP de Tours-Sud-Est et son impact en termes d'emplois sont traités au paragraphe 4.

Organisation des secteurs d'assiette

Actuellement, les SIP de Tours-Sud et de Tours-Est possèdent chacun deux secteurs d'assiette. Le retour d'expérience du SIP de Tours-Nord-Ouest a permis d'opter pour une organisation de la gestion des dossiers en deux secteurs d'assiette (résultant de la fusion deux à deux des secteurs existants dans chaque SIP actuel), animés chacun par un contrôleur et de constituer une cellule de soutien et d'expertise composée par les deux contrôleurs déchargés des fonctions d'encadrement.

a) avant fusion :

SAID du SIP de Tours Sud	emplois de catégorie B	emplois de catégorie C
Fontaine Beaujardin	1	6
Sanitas Velpeau	1	6
TOTAL	2	12
SAID du SIP de Tours-Est	emplois de catégorie B	emplois de catégorie C
Europe St Symphorien	1	6
St Pierre des Corps Colbert	1	6
TOTAL	2	12

b) après fusion :

Composition des SAID du SIP de Tours-Sud-Est et de la cellule Soutien/ Expertise		
Nom des SAID	emplois de catégorie B	emplois de catégorie C
Tours-Sud	1	12
Tours-Est	1	12
Cellule de soutien/expertise	2	0
TOTAL	4	24

L'encadrement des SAID et de la cellule de soutien et d'expertise sera confié à un inspecteur.

Cette nouvelle organisation fera l'objet d'un protocole de répartition des rôles.

Service recouvrement – comptabilité

Le nouveau service, issu de la fusion des deux services recouvrement, fonctionnera avec une seule comptabilité.

L'encadrement de ce service sera dévolu à un inspecteur chargé de l'animation de l'équipe et de la gestion des dossiers à enjeux.

4 - Redistribution de la mission du recouvrement de l'impôt des Trésoreries de Sorigny (ex-Montbazou) et d'Azay-le-Rideau (fusion des deux postes au 1^{er} janvier 2016)

La fusion des Trésoreries de Sorigny (ex-Montbazou) et d'Azay-le-Rideau s'accompagne du transfert de la mission du recouvrement de l'impôt aux SIP de rattachement. Le SIP de Tours-Sud-Est est ainsi concerné par une redistribution du recouvrement de l'impôt pour 7 collectivités provenant de la Trésorerie de Sorigny.

Transfert du recouvrement de l'impôt au SIP de Tours Sud-Est				
Communes	Nbre articles imposables : IR 2012	Nbre articles TH 2013	Nbre articles TF 2013	Nombre total d'articles
Chambray-les-Tours	3 773	5 583	4 958	14 314
Esvres	1 607	2 201	2 783	6 591
Montbazou	1 319	1 810	1 825	4 954
Sorigny	672	999	1 187	2 858
St Branchs	714	1 101	1 502	3 317
Truyes	661	875	1 164	2 700
Veigné	2 058	2 600	2 804	7 462
Total	10 804	15 169	16 223	42 196

Source : colonnes 2 -impot.gouv -statistiques-statistiques des particuliers ; colonnes 3 et 4 – état 1276 et 1376

Le SIP de Tours-Sud-Est reprendra, en outre, la gestion de l'intégralité des restes à recouvrer antérieurs au 1er janvier 2016, de l'ex-Trésorerie de Montbazou. En effet, techniquement, l'application RAR ne peut être répartie entre deux services. Le choix du rattachement des restes à recouvrer au SIP de Tours Sud-Est tient à ce que ce dernier reçoit la mission de recouvrement de l'impôt de 7 des 9 communes du ressort de compétence de la Trésorerie de Sorigny.

La projection de redistribution des emplois concernés par le transfert de cette mission fait l'objet d'une fiche technique spécifique, portant sur le transfert du recouvrement de la mission impôt des Trésoreries fusionnées.

5 - Organisation immobilière

Le SIP de Tours Sud-Est sera implanté au 6e étage dans l'espace affecté actuellement aux deux SIP faisant l'objet de la fusion.

6 - Date d'effet

La fusion prendra effet au 1er janvier 2016.

Annexe à la fiche technique relative à la Fusion des SIP de Tours-Est et de Tours-Sud

Liste de réunions de travail internes aux SIP

- 01/08/2015 : réunion plénière des secteurs d'assiette de Tours-Est, préparation de la fusion (point sur le fonctionnement du seul secteur existant depuis le 01/01/2015 (préfiguration fusion), rôle du B pilote, du B expert, formalisation d'un d'un protocole).
- 04/09/2015 ; réunion plénière des secteurs d'assiette de Tours-Sud, sujet de la fusion abordé.
- 07/09/2015 : réunion des 2 B chargés de la comptabilité des deux SIP pour connaître les pratiques de chacun et explorer l'harmonisation à venir.
- 24/09/2015 : réunion préparatoire à la réorganisation du pôle recouvrement fusionné entre les 2 chefs de service et redéfinition des missions des adjoints ;
- 25/09/2015 : réunion entre l'adjoint du SIP de Tours-Sud et les responsables des deux SIP, afin de définir ses futures missions au sein du SIP fusionné (transverses et recouvrement).
- 29/09/2015 : réunion plénière des équipes recouvrement des deux SIP : Information sur la restructuration. Présentation des différents types d'organisation possibles avec des variantes ;
- 05/10/2015 : réunion des 4 B des 2 SIP pour présenter le mode de fonctionnement du SIP fusionné (2 secteur, 2 pilotes, 2 experts). Evocation des différentes pratiques entre le SIP de Tours-Est et le SIP de Tours-Sud (courrier, gestion de la Balf...). Retour d'expérience du SIP de Tours-Est sur la mise en œuvre du protocole.
- 06/10/2015 : réunion des 2 chefs de service et de leurs adjoints : réflexion sur l'harmonisation des pratiques et de l'organisation de la gestion des courriers et courriels.
- 12/10/2015 : (suite de la réunion du 5/10/15) avec les 4 B des secteurs d'assiette et un agent C (participatif et ouvert) du SIP de Tours-Est. Réunion de travail sur le schéma organisationnel. Retour d'expérience du cadre C dans la nouvelle organisation du SIP de Tours-Est. Travaux transverses . Harmonisation des pratiques.
- 13/10/2015 : réunion des équipes recouvrement : présentation du schéma organisationnel (suite de la réunion 29/09/). Organisation des tâches transverses du recouvrement (courrier, balf ...)
- 16/10/2015 : réunion générale plénière des secteurs d'assiette et du recouvrement des 2 SIP. Présentation de l'organisation cible du futur SIP fusionné.