



Compte-rendu du CTL 30 janvier 2017 et 10 février 2017

Ordre du jour :

1. Projet de plan local de formation professionnelle (pour avis)
2. Mise en œuvre de l'accueil personnalisé au centre des finances publiques de Tours Champ-Girault (pour avis)
3. Création de la division « PAYES-PENSIONS » (pour avis)
4. Point d'étape sur le développement du projet SIRHIUS (pour information)
5. Expérimentation du dispositif d'entraide entre les services de la publicité foncière de Chinon et de Loches (pour information)
6. Questions diverses.

Déclaration liminaire de la CGT en ligne

Formation professionnelle

Après lecture de la fiche technique, les élus sont informés que la réception du plan national de formation a considérablement modifié les prévisions de formation du début d'année.

La formation se décline au niveau national en trois phases :

- découverte du métier
- suivi du métier
- technicité du métier

Pour le prélèvement à la source la formation se fait sur trois niveaux :

- les Chefs de Service
- les agents concernés
- les autres agents

Ces formations vont s'effectuer du début février à la fin mars sur 2 jours pour les SIP et sur 1 journée pour les agents des trésoreries avec la participation de 11 formateurs.

Une formation est prévue à partir d'avril pour les SIE et fin mai début juin pour le CPS.

Orléans devient une antenne mais l'activité n'est pas modifiée et une option a été retenue pour Nantes concernant les formations qui n'existent pas sur Orléans.

Lorsque c'est possible la priorité est toujours donnée aux formations locales.

Thème récurrent les « €-formations » ne semblent toujours pas se passer dans de bonnes conditions et sont donc désaffectées par les agents...Un point sera présenté lors du bilan annuel.

A noter que le « €-contact » ne fonctionne pas pour les SIE ...mais nous sommes rassurés... puisque nous aurons prochainement les impressions de notre DDFiP qui s'est engagé à tester la €-formation pour l'utilisation du €-contact !

Vote : Contre 3 (Solidaire) /Abstention 5 (3 CGT et 2 FO)

Mise en œuvre de l'accueil personnalisé au Centre des Finances Publiques du Champ Girault

Objectif de la Direction :

- Améliorer et renforcer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer pour les situations les plus simples
- Mieux maîtriser les flux d'accueil physique au guichet ; réduire les files d'attente et proposer une offre de rendez-vous par internet, au guichet ou par téléphone
- Familiariser les usagers avec l'offre de services en ligne
- Faciliter l'organisation des services d'accueil et *améliorer les conditions de travail des agents*

Pour la CGT, il s'agit tout simplement pour la Direction de trouver solution à la baisse sans fin des effectifs.

Les démarches simples doivent être traitées par un agent de la banque d'accueil ou par l'usager lui-même dans l'espace libre service, avec ou sans accompagnement d'un agent et les démarches complexes seront traitées en box sur rendez-vous.

Le hall sera donc aménagé pour permettre la personnalisation de l'accueil, avec notamment des postes informatiques et des imprimantes pour le public. L'actuelle salle N° 5 - bibliothèque de l'atscaf et salle de réunion - sera désormais une zone « espace libre service »

La pointeuse sera déplacée dans le couloir de service (couloir d'accès au personnel), Le bureau de la responsable de l'accueil sera dans le prolongement de la zone guichet d'accueil.

Les travaux doivent être bouclés pour le 1^{er} avril ...

Vote : CGT – SOLIDAIRES – FO : contre à l'unanimité, un CTL est obligatoirement reconvoqué sur ce sujet

Création de la Division « PAYES-PENSIONS »

La Direction locale a décidé de créer une division « PAYES-PENSIONS » sur le site Portalis réunissant la division du CGR et le service Liaison-Rémunérations. Plus fonctionnelle ? Plus cohérente ? A voir...

Votes :

Contre Solidaires

Abstention : CGT/FO

Sirhius

Le département d'Indre et Loire prépare pour l'ensemble du territoire et depuis 2013, le déploiement de Sirhius. A ce stade, le service pilote va entrer dans une phase de tests en double commande pendant 3 mois avec 175 agents de la DDFiP37 (+ DRFiP77 + ESI 37). Normalement le déploiement réel de Sirhius en Indre et Loire est prévu pour juin 2018 et le déploiement national en janvier 2019...

Expérimentation dispositif d'entraide entre les SPF de Chinon et Loches :

Elle est conditionnée à la réussite de la bascule des bases FIDJI dans le serveur national prévue pour le 22/02/2017. Elle porte sur les dépôts dématérialisés dans Télé@ctes.

L'entraide a pour objectif de réguler les délais de publications en fonction de l'évolution

des charges et des effectifs soit pallier encore une fois la suppression des emplois !

A Chinon, depuis plusieurs années et après de nombreuses recommandations pour améliorer la cadence des enregistrements, les agents travaillaient en « traitement intégré » mais retour en arrière (!), désormais la gestion sera à nouveau « saucissonnée ».

Le bilan sera tiré dans 4 mois ce qui nous apparaît très court. Un système d'antenne à l'image des SIE semble se profiler.

Reconvocation du CTL du 10 02 2017

- Mêmes causes mêmes effets :

Ce CTL a été convoqué aux fins de réexamen du point « Mise en œuvre de l'accueil personnalisé au centre des finances publiques de Tours Champ-Girault » mais représenté à l'identique, les élus ont réitéré leur vote unanime « contre » !

- Questions diverses :

Le tableau des emplois (implantations et effectifs réels) devrait nous être transmis très rapidement.

Concernant l'implantation du CSRH, la CGT a réitéré sa demande de voir réexaminé le projet présenté par la direction (cf : [Dernières nouvelles : restauration collective à la TP du CHU et implantation du CSRH37](#)). La CGT a demandé que la pétition du service du CPS signée par l'ensemble des agents soit adjointe au procès verbal du CTL

*Les agents du CPS de Tours
à
Monsieur Le Directeur de la DDFIP d'Indre et Loire*

Les agents du CPS soussignés condamnent dans son ensemble le projet présenté par la Direction qui consiste au déménagement de leur service et à son installation au 9 ème étage du Champ Girault.

En effet, après deux vagues importantes de travaux en 2007 (création) et 2012 (CPS rattaché), et plusieurs interventions récentes, le CPS est désormais bien installé et fait d'ailleurs référence au niveau national.

Cela a cependant entraîné un coût élevé et a créé des nuisances lors de ces divers aménagements.

Après plusieurs difficultés rencontrées sur l'ESI, en matière de téléphonie, les solutions les plus adaptées ont été trouvées permettant un meilleur service rendu à l'utilisateur.

Actuellement nos conditions de travail sont optimales, ce qui contribue à la qualité de nos résultats d'où nos inquiétudes diverses (environnement, espace climatisé, plateaux insonorisés et communicants, téléphonie performante) de quitter l'ESI pour le Champ Girault.

Imaginer aujourd'hui que tout peut être remis en cause avec de nouveaux investissements, de nouvelles nuisances, n'est pas tolérable, et la proposition du nouveau plateau du CPS présentée aux agents dans l'urgence n'est de nature ni à les rassurer ni à les satisfaire.

En l'absence d'un abandon pur et simple du déménagement du CPS, les agents se réservent la possibilité de manifester leur mécontentement par tous les moyens à disposition.