

Annexe 3 : Les notifications des utilisateurs

Afin d'informer les agents qu'une action est attendue de leur part ou a été effectuée par un autre utilisateur sur un incident les concernant, SignalFIP envoie des notifications aux utilisateurs :

Profil connecté	Page	Nouvel état de la déclaration	Action générant la notification	Acteur(s) notifié(s)
Agent	Déclarer un incident	Déclaré par l'agent	Confirmer la déclaration de l'incident	Supérieur hiérarchique
				AP
Supérieur hiérarchique	Compléter un incident	Vu par la hiérarchie	Transmettre	AP
AP	Fiche incident	Pris en charge par l'AP	Accuser la réception d'une déclaration	Agent déclarant
AP	Instruction d'un incident	Sans suite	Sans suite	Agent déclarant
AP	Instruction d'un incident	En cours de traitement	Sélection d'actions à réaliser par les différents acteurs	Agent déclarant
AP	Instruction d'un incident	En cours de traitement	Sélection de l'action à réaliser: Prise en charge par les RH locales	BRHP
AP	Instruction d'un incident	En cours de traitement	Sélection de l'action à réaliser :Accompagnement managérial	Supérieur hiérarchique
AP	Instruction d'un incident	En cours de traitement	Sélection de l'action à réaliser : Analyse de l'incident	RPJ
AP	Instruction d'un incident	En cours de traitement	Sélection de l'action à réaliser: Aménagement temporaire du poste de travail	BRHP
Supérieur hiérarchique	Détail d'une déclaration	En cours de traitement	Valider une action à réaliser attribuée par l'AP	AP
RPJ	Détail d'une déclaration	En cours de traitement	Valider une action à réaliser attribuée par l'AP	AP
BRHP	Détail d'une déclaration	En cours de traitement	Valider une action à réaliser attribuée par l'AP	AP
AP	Traiter un incident	Clôturé	Clôturer la déclaration	Agent déclarant
				Supérieur hiérarchique
				BRHP